

Tjänsteavtal

Cling Group AB (org. nr. 559070-0273) ("Cling"), tillhandahåller en offert- och avtalstjänst på www.cling.se ("Tjänsten"). Genom att öppna ett konto ("Kontot") på www.cling.se och acceptera allmänna villkor blir användaren av Tjänsten kund ("Kunden") till Cling och bunden av detta avtal (Avtalet).

Detta avtal gäller mellan Kunden och Cling. Gemensamt kan Kunden och Cling nedan i detta avtal komma att bli kallad för "parterna" och individuellt för parter.

1. Definitioner

- Med "Slutkund" avses Kundens kund som är mottagare av vara och/eller tjänst framställt av Kunden.
- Med "Offert" avses ett skriftlig förslag om vilket arbete som ska utföras som skickas från Kunden via Tjänsten till en Slutkund på Slutkundens begäran.
- Med "Kontrakt" avses ett skriftlig förslag om vilket arbete som ska utföras som skickas från Kunden via Tjänsten till en konsument på konsumentens begäran och som konsumenten kan signera med BankID.
- Med "Beställning" avses en beställning av Tjänsten från Kunden.
- Med "Licens" avses rättigheten att använda, få åtkomst till, visa, köra och/eller på annat sätt integrerar med Tjänsten, beroende på vad som är tillämpligt.
- Med "Användare" avses en enskild person hos Kunden som använder Tjänsten.
- Med "Webbsida" avses www.cling.se
- Med "Kontot" avses Kundens inloggning på www.cling.se, varifrån kunden har möjlighet att nyttja tjänsten.

2. Allmänt

Detta avtal möjliggör för kunden att få tillgång till Tjänsten liksom omkringliggande tjänster och uppdateringar. Med Tjänsten som tillhandahålls av Cling kan Kunden tillgodogöra sig följande: hantering och administration av Offerter, Kontrakt samt andra närliggande tjänster.

Genom att på angivet ställe vid registreringen godkänna Avtalet, försäkrar Kunden att denne läst igenom och godkänt Avtalet och accepterar att dennes rättigheter och skyldigheter med avseende på Tjänsten regleras av Avtalet och förbinder sig därmed att följa Avtalet. Kunden medger vidare att det är dennes ansvar att tillse att Kundens eventuella anställda, eller andra som använder Tjänsten för Kunds räkning, har läst, samtycker till och följer Avtalet. Tillämpliga lagar kräver att viss information och vissa meddelanden som Cling skickar till Kunden ska vara skriftliga. Kunden är dock fullt ansvarig för all användning av Tjänsten relaterat till Kontot, oavsett vem som faktiskt använder Tjänsten. Härigenom godkänner Kunden även att upplysningar som krävs enligt lag och annan information om dennes juridiska rättigheter och skyldigheter kan sändas till Användaren elektroniskt och att Användarens elektroniska signatur i avtal och andra dokument har samma verkan som om denne skrev dem i bläck.

3. Kundens åtaganden

Allmänt

Kunden försäkrar att denne företräder sig själv och inte representerar någon annan i avtalsrelationen.

Kunden åtar sig att ensamt ansvara för kommunikation med sina Slutkunder inklusive, men inte endast, kundsupport som säkerställer att Kundens Slutkund inte behöver vända sig till Cling för frågor som Cling inte ansvarar för såsom, men inte endast, frågor om Offerter, Kontrakt eller andra tillhandahållna tjänster eller varor.

Kunden är ensamt ansvarig för att allt bildmaterial, logotyper och annat innehåll som Kunden laddar upp i Tjänsten inte strider med Cling från tid till annan gällande policy. Kunden skall ersätta Cling för all skada och kostnader som åsamkas Cling på grund av Kund tillhandahållit material.

Kunden åtar sig att uppfylla sina åtaganden gentemot Slutkund för det arbeten, varor, tjänster eller motsvarande som Offert eller Kontrakt avser. Cling har inget ansvar för de varor eller tjänster som Kunden tillhandahåller. Kunden ansvarar för och garanterar att de varor och tjänster som Kunden anger på Offert eller Kontrakt genom Tjänsten har kommit till Kundens ägo på ett lagenligt sätt.

Användning av Tjänsten

Kunden accepterar Clings, offertmall och Clings avtalsmall/kontraktsmall. Cling utgår från att det är Kunden som är avsändare av Offert och/eller Kontrakt då denna skickats med stöd av Kundens inloggningsuppgifter och lösenord.

Tillgång till Tjänsten

Cling beviljar Kunden en Licens per användare av Tjänsten förutsatt att Kunden följer detta avtal. Licensen är icke-exklusiv, tidsbegränsad och kan inte överlåtas eller upplåtas av Kunden eller annan. All vidareförsäljning eller vidareupplåtelse av Licenser är förbjuden, kunden får alltså inte till eller för tredje man hyra ut, låna ut, återförsälja eller tillhandahålla värdtjänst för Tjänsten. Vi förbehåller oss samtliga rättigheter som inte uttryckligen beviljas i detta avtal.

Sekretess

Kunden ansvarar för att skydda sekretessen för licensnycklar och annan känslig information, såsom lösenord, som är kopplad till Tjänsten och detta avtal. Kunden åtar sig att omgående meddela Cling om varje möjligt missbruk av Tjänsten och vid varje form av säkerhetsbrott gällande Tjänsten.

Kunduppgifter

För att använda Tjänsten måste Kunden skapa ett Konto. Vid registrering av detta Konto är Kunden skyldig att ange korrekta och fullständiga uppgifter.

Så länge Kunden är ansluten till Tjänsten är denne skyldig att utan dröjsmål löpande uppdatera uppgifterna om dessa skulle komma att ändras.

Cling är fri från ansvar för skada som orsakats av Kunden eller tredje man till följd att Kunden eller någon Kunden ansvarar för lämnat felaktig eller bristfällig information till Cling.

Kunden lämnar härmed sitt medgivande till att Cling offentliggör att Kunden är kund hos Cling.

Efterlevnad

Under samlad Löptid för en prenumeration och under de två nästföljande åren kan vi begära underlag från Kunden kring vilka användare som nyttjat Tjänsten. Om granskningen visar att Kunden har haft användare utan giltig licens som nyttjat Tjänsten Skall Kunden omedelbart ersätta Cling enligt gällande prislista för att täcka tidigare och nuvarande användning.

4. Behandling av personuppgifter

Cling är i vissa fall personuppgiftsansvarig och i andra fall personuppgiftsbiträde för behandlingen av personuppgifter inom ramen för Tjänsten.

Kunden är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som läggs in i Tjänsten. Clings behandling i egenskap av personuppgiftsbiträde regleras i Personuppgiftsbiträdesavtalet som utgör bilaga till detta Avtal, bilaga.

Clings behandlingar av personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig beskrivs i vårt Integritetsmeddelande.

5. Giltighetstid och uppsägning

Giltighetstid

Avtalet gäller från det att Kunden öppnat Kontot och gäller tillsvidare.

Uppsägning av Avtalet

Detta avtal gäller tills vidare om det inte sägs upp skriftligen. Båda Parterna kan när som helst säga upp detta avtal. Detsamma gäller för uppsägning av Tjänsten eller minskning av antalet användare av Tjänsten. Kunden åtar sig att betala alla eventuella avgifter för perioden fram tills uppsägningens ikraftträdandedatum. Från dagen av upphörandet av hela eller delar av Tjänsten och detta avtal upphör Kundens rätt att använda Tjänsten. Uppsägning innebär att förlängning av avtalet inte kommer till stånd. Eventuell förskott erlagda betalningar återbetalas ej.

Cling äger rätten att häva detta avtal med omedelbar verkan om Kunden är i dröjsmål med betalning av avgifter, är försatt i obestånd, är försatt i konkurs eller av annan anledning inte kan fullgöra sina betalningsförpliktelser eller om Kunden bryter mot detta avtal.

Cling äger rätten att spärra Kundens Konto, vägra Kunden tillgång till Tjänsten och häva Avtalet med omedelbar verkan, om i) det framkommit sådana uppgifter rörande tekniska eller administrativa rutiner för informationssäkerhet att det finns skälig anledning att befara att Kundens Konto kommer att missbrukas, eller det finns skälig anledning att anta att kundens Konto har missbrukats eller kommer att missbrukats. ii) Kunden på något sätt begår lagbrott, missbrukar, felaktigt nyttjar eller med vårdslös hantering använder Tjänsten.

Tillägg och ändringar

Cling förbehåller sig rätten att från tid till annan göra tillägg och ändring i Villkoren. Kunden ska underrättas om sådana ändringar eller tillägg före ikraftträdandet. Om Kunden inte accepterar aviserade ändringar eller tillägg har denne rätt att säga upp Avtalet på sätt som anges i detta kapitel, stycke "uppsägning av avtalet". Om Kunden inte underrättat Cling om att denne inte godkänner ändringarna eller tilläggen före den dag de träder i kraft, anses Kunden ha godkänt dem.

6. Beställning, priser och betalning

Cling äger rätten att fakturera Kunden för användning av tjänsten enligt gällande priser, på webbsidan eller efter annan överenskommelse via skriftlig offert mellan Cling och Kunden. Samtliga priser som anges är exklusive lagstadgad mervärdesskatt. Cling åtar sig att vidar eventuella prishöjningar meddela Kunden innan förändringarna träder i kraft genom publicering på Webbsidan eller via e-mail till den adress Kunden angivit för registrering hos Cling.

Cling förbehåller sig rätten att retroaktivt höja priset för tjänsten i det fall att Clings kostnader för avsändande av brev faktura ökar till följd av höjt porto.

7. Ansvar och ansvarsbegränsning

Cling ansvarar inte i något fall för indirekta förluster och skador inklusive, men inte endast, driftsavbrott, direkt skada, utebliven vinst, förlust av data eller annan indirekt skada. Det sagda gäller för direkt skada i alla fall förutom där Cling haft uppsåt eller gjort sig skyldig till grov vårdslöshet. Cling ersätter endast Kunden för dennes styrkta och skäliga kostnader som uppkommit som en direkt följd av grov vårdslöshet från Cling sida. Kunden har inget rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom t.ex. utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador.

Cling har ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar om Cling kan visa att skada som åsamkats Kunden beror på omständigheter som ligger utanför Clings kontroll och som Cling inte skäligen kunde förutse och vars följder Cling skäligen inte kunde undvika eller övervunnit. Detta inkluderar förluster, skador, fel, olägenhet, skada eller dröjsmål som beror på driftavbrott, störningar i datorsystem eller teleförlöselse.

Cling tar inget ansvar för i) att Tjänsten är fri från fel eller avbrott. ii) Kunden eller någon Kunden svarar för på ett eller annat sätt brutit mot detta avtal eller Clings vid var tid gällande policies, gällande lag eller föreskrift.

Ingen av parterna är ansvarig gentemot den andra parten om part förhindras fullgöra sina åtaganden under Avtalet på grund av omständighet som part inte kunnat råda över och som parten inte vid ingången av Avtalet rimligen kunde förutse, inklusive men inte endast blixtnedslag, krig, eldsvåda, upplopp, strömavbrott, naturkatastrof, omfattande vattenskada, omfattande eller riktade virus- och/eller hackerangrepp, ändrad myndighetsbestämmelse och/eller fel eller försening erantör. Om en part inte har kunnat uppfylla sina förpliktelser i enlighet med Avtalet, under en period på tre månader, är den andra parten berättigad att säga upp Avtalet utan föregående meddelande.

Kunden kan lämna synpunkter eller idéer om Tjänsten genom att kontakt Cling via email eller telefon. Cling tar inget ansvar för sådana synpunkter och idéer. Kunden har inte någon rätt till ersättning för synpunkter och idéer. Kunden har inte rätt till ersättning för synpunkter och idéer som lämnas, utan Cling förbehåller sig rätten att fritt använda dessa och tillgodogöra sig alla rättigheter hänförliga till dessa.

8. Övrigt

Cling kan när som helst komma att revidera eller ändra Tjänsten eller detta avtal. Cling åtar sig att innan ändringar av detta Avtal meddela Kunden om eventuella ändringar på Webbsidan och/eller via email på den adress Kunden angivit för registrering hos Cling. Kunden har vidare rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp avtalet med anledning av villkorsförändringar.

Kundens fortsatta användning av tjänsten innebär att Kunden godkänner villkoren i sin ändrade form.

Cling förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande avgöra huruvida Kunden ska beredas tillgång till Tjänsten. Först efter att Cling beslutat att ge Kunden tillgång till Tjänsten är Cling bunden av detta avtal.

Cling kan på begäran av Kund eller på eget initiativ spärra Kundens eller användares tillgång till Tjänsten vid det tillfälle att det finns anledning att misstänka att Tjänsten utnyttjas av obehöriga.

Cling äger rätten att när som helst och utan att i förväg meddela Kunden, radera, redigera samt ändra logotyper, bilder och annat innehåll som Kunden laddar upp till Kontot.

9. Tillämplig lag och tvistelösning

Tjänsten och allt material på hemsidan är skyddat under svensk och internationell immaterialrätt. Så till vida Cling inte uttryckligen säger annat, ska allt material vara antingen ägt av eller licensierat av Cling.

Skulle någon bestämmelse i detta Avtal eller del därav befinnas vara ogiltig, skall detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan skall, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkat Parts rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet, skälig jämkning av avtalet ske.

Detta avtal regleras av svensk rätt. Tvist avseende tolkning och tillämpning av Avtalet, som inte kan lösas efter förhandling mellan parterna, ska avgöras i svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

10. Övrigt

Meddelanden

Skriftliga meddelanden från Cling till Kunden sker på svenska och sänds per e-post till den adress Kunden angivit vid registrering av Konto.

BILAGA 1

PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

1. BAKGRUND

Detta personuppgiftsbiträdesavtal ("Biträdesavtal") är en bilaga till parternas avtal om tjänster för e-signatur och lagring av dokument ("Huvudavtalet"). Biträdesavtalet gäller i förhållande till Huvudavtalet och övriga mellan parterna tecknade avtal enligt vilka Cling Group AB ("Personuppgiftsbiträdet") är personuppgiftsbiträde till kunden (den "Personuppgiftsansvarige").

2. DEFINITIONER

2.1 Begrepp i detta Biträdesavtal ska tolkas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

2.2 Definitioner som används i detta Biträdesavtal men som inte är definierade i detta Biträdesavtal ska definieras såsom framgår av Huvudavtalet.

3. BILAGOR TILL PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTALET

Detta Biträdesavtal består av detta huvuddokument samt följande bilagor

Underbilaga 1	Specifikation över behandlingen av personuppgifter
Underbilaga 2	På förhand godkända underbiträden

4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

4.1 Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att endast behandla personuppgifter enligt dokumenterade instruktioner från den Personuppgiftsansvarige, såvida inte annat följer av tillämplig dataskyddslagstiftning. Den Personuppgiftsansvariges ursprungliga instruktioner till Personuppgiftsbiträdet om behandlingens föremål och varaktighet, behandlingens karaktär och ändamål, typ av personuppgifter och kategorier av registrerade anges i detta Biträdesavtal, inklusive dess underbilagor.

4.2 I syfte att uppfylla Personuppgiftsbiträdets åtaganden i Huvudavtalet kommer Personuppgiftsbiträdet vid behov att göra en kopia av den Personuppgiftsansvariges databas för att utföra tester i sådan kopia istället för direkt i den Personuppgiftsansvariges databas. Denna kopia av den Personuppgiftsansvariges databas kommer att sparas av Personuppgiftsbiträdet i fjorton (14) dagar efter slutförandet av sådana tester och kommer sedan automatiskt att raderas av Personuppgiftsbiträdet.

4.3 Den Personuppgiftsansvarige bekräftar att Personuppgiftsbiträdets skyldigheter enligt detta Biträdesavtal, med undantag för eventuella skriftliga instruktioner som lämnats i enskilda fall i enlighet med punkt 5 nedan, utgör de fullständiga instruktioner som ska följas av Personuppgiftsbiträdet. Alla ändringar i den Personuppgiftsansvariges instruktioner ska, med undantag för vad som anges i punkt 7.2 nedan, förhandlas separat och ska, för att bli gällande, dokumenteras skriftligt och undertecknas av båda Parter. Den Personuppgiftsansvarige är skyldig att inte, utan sådan skriftlig överenskommelse, låta Personuppgiftsbiträdet behandla andra kategorier av personuppgifter, eller behandla personuppgifter om andra kategorier av registrerade, än vad som anges i Underbilaga 1.

4.4 Den Personuppgiftsansvarige bekräftar att en Systemadministratör (såsom definierat i Huvudavtalet) har rätt att, för den Personuppgiftsansvariges räkning, lämna sådana instruktioner till Personuppgiftsbiträdet avseende Personuppgiftsbitrådets personuppgiftsbehandlingsåtgärder som är nödvändiga för att Systemadministratören och Personuppgiftsbiträdet ska kunna fullgöra sina respektive förpliktelser mot den Personuppgiftsansvarige.

4.5 Personuppgiftsbiträdet ska, i den utsträckning som krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning och enligt den Personuppgiftsansvariges skriftliga instruktioner i varje enskilt fall, bistå den Personuppgiftsansvarige vid fullgörandet av dennes skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

4.6 Personuppgiftsbiträdet ska omedelbart informera den Personuppgiftsansvarige om Personuppgiftsbiträdet anser att en instruktion från den Personuppgiftsansvarige strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning.

5. UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER

5.1 Om den Personuppgiftsansvarige, i Tjänsten, godkänner aktivering av tjänster tillhandahållna av tredje part, bekräftar härmed Parterna att Personuppgiftsbiträdet är skyldigt, samt berättigad, att till sådan tredje part lämna ut och motta de personuppgifter som är nödvändiga för att den Personuppgiftsansvarige ska kunna nyttja den aktuella tredje partens tjänster.

5.2 Med undantag för sådan behandling som anges i punkt 4.4 och 5.1 ovan förbinder sig Personuppgiftsbiträdet att inte utan föregående skriftligt medgivande från den Personuppgiftsansvarige utlämna eller på annat sätt göra personuppgifter som behandlats enligt detta Biträdesavtal tillgängliga för tredje part, om annat inte följer av svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut.

5.3 Om en registrerad begär information från Personuppgiftsbiträdet om behandlingen av dennes personuppgifter ska Personuppgiftsbiträdet utan onödigt dröjsmål hänskjuta sådan begäran till den Personuppgiftsansvarige.

5.4 Om behörig myndighet begär information från Personuppgiftsbiträdet om behandlingen av personuppgifter ska Personuppgiftsbiträdet utan onödigt dröjsmål informera den Personuppgiftsansvarige om detta, om annat inte följer av svensk eller europeisk tillämplig lag, domstols- eller myndighetsbeslut. Personuppgiftsbiträdet får inte i något avseende handla för den Personuppgiftsansvariges räkning eller som ombud för denne, och får inte utan föregående medgivande från den Personuppgiftsansvarige överföra eller på annat sätt lämna ut personuppgifter eller andra uppgifter rörande behandlingen av personuppgifter till tredje part, om annat inte följer av svensk eller europeisk tillämplig lag, domstols- eller myndighetsbeslut.

5.5 Om det enligt tillämplig svensk eller europeisk lag begärs att Personuppgiftsbiträdet ska utlämna personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet behandlar för den Personuppgiftsansvariges räkning, är Personuppgiftsbiträdet skyldigt att omgående meddela den Personuppgiftsansvarige om detta, om annat inte följer av aktuell lag, domstols- eller myndighetsbeslut, och att i samband med utlämnandet begära att uppgifterna behandlas med sekretess.

6 UNDERBITRÄDEN OCH TREDJELANDSÖVERFÖRINGAR

6.1 Den Personuppgiftsansvarige godkänner att Personuppgiftsbiträdet får anlita underbiträden inom och utanför EU/EES och får överföra personuppgifter utanför EU/EES. Personuppgiftsbiträdet

ska tillse att underbiträden är bundna av skriftliga avtal som ålägger dem motsvarande skyldigheter vid databehandlingen som de skyldigheter som gäller enligt detta Biträdesavtal. Underbilaga 2 innehåller en lista på i förhand godkända underbiträden från och med dagen för ikraftträdandet av detta Biträdesavtal.

6.2 Om personuppgifter överförs till, eller åtkomst möjliggörs från, plats utanför EU/EES ska Personuppgiftsbiträdet säkerställa att det finns en laglig grund för överföringen enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, till exempel EU-kommissionens modellklausuler. Den Personuppgiftsansvarige ger Personuppgiftsbiträdet mandat att för Personuppgiftsansvariges räkning ingå EU-kommissionens modellklausuler med underbiträden.

6.3 Om Personuppgiftsbiträdet avser att anlita ett nytt eller ersätta ett befintligt underbiträde för att behandla personuppgifter som omfattas av detta Biträdesavtal ska Personuppgiftsbiträdet i förväg informera den Personuppgiftsansvarige om detta och bereda denne möjlighet att framföra invändningar. Sådana invändningar ska ske skriftligen utan oskäligt dröjsmål från det att den Personuppgiftsansvarige fått informationen. Personuppgiftsbiträdet ska förse den Personuppgiftsansvarige med all information som denne skäligen kan begära för att bedöma om anlitaandet av det föreslagna underbiträdet kommer att säkerställa efterlevnaden av den Personuppgiftsansvariges skyldigheter enligt detta Biträdesavtal och tillämplig dataskyddslagstiftning. Om efterlevnaden av dessa skyldigheter, enligt Personuppgiftsansvariges befogade uppfattning, inte möjliggörs genom det föreslagna underbiträdet och Personuppgiftsbiträdet trots Personuppgiftsansvariges invändning vill anlita det föreslagna underbiträdet, har Personuppgiftsansvarige rätt att säga upp Huvudavtalet utan extra kostnad. Om invändningen inte är befogad har den Personuppgiftsansvarige inte rätt att säga upp Huvudavtalet.

7. INFORMATIONSSÄKERHET OCH SEKRETESS

7.1 Personuppgiftsbiträdet är skyldigt att fullgöra sina rättsliga förpliktelser avseende informationssäkerhet under tillämplig dataskyddslagstiftning och ska i samtliga fall vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas.

7.2 Personuppgiftsbiträdet ska följa de säkerhetsåtgärder som framgår av Underbilaga 1 och sina egna säkerhetsföreskrifter. Personuppgiftsbiträdet får ändra sina egna säkerhetsföreskrifter utan föregående skriftligt medgivande från den Personuppgiftsansvarige förutsatt att ändringen inte står i strid med tillämplig dataskyddslagstiftning.

7.3 Personuppgiftsbiträdet är skyldigt att säkerställa att endast sådan personal som direkt måste ha tillgång till personuppgifter för att kunna fullgöra Personuppgiftsbiträdets skyldigheter enligt detta Biträdesavtal får tillgång till sådana uppgifter. Personuppgiftsbiträdet ska säkerställa att sådan personal omfattas av en sekretessförbindelse som utformas i enlighet med bestämmelserna om sekretess i Huvudavtalet.

7.4 För det fall Personuppgiftsbiträdet, till följd av den verksamhet som den Personuppgiftsansvarige bedriver, kommer att behandla känsliga personuppgifter förbinder sig den Personuppgiftsansvarige att innan sådan behandling påbörjas ta del av de säkerhetsåtgärder som kan komma att krävas vid sådan behandling av personuppgifter. Den Personuppgiftsansvarige är skyldig att inte, utan att ha vidtagit de säkerhetsåtgärder som krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, låta Personuppgiftsbiträdet behandla känsliga personuppgifter.

8. PERSONUPPGIFTSINCIDENTER

8.1 Personuppgiftsbiträdet ska utan onödigt dröjsmål underrätta den Personuppgifts-ansvarige efter att ha fått vetskap om en personuppgiftsincident.

8.2 Personuppgiftsbiträdet ska, enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, bistå den Personuppgiftsansvarige med den information som rimligen kan krävas för att uppfylla dennes skyldighet att anmäla personuppgiftsincidenter.

9. RÄTT TILL GRANSKNING

9.1 Den Personuppgiftsansvarige ska, i sin egenskap av personuppgiftsansvarig, ha rätt att vidta erforderliga åtgärder för att verifiera att Personuppgiftsbiträdet kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta Biträdesavtal och att Personuppgiftsbiträdet faktiskt har vidtagit de åtgärder som krävs för att säkerställa att dessa fullgörs.

9.2 Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att tillhandahålla den Personuppgiftsansvarige all information som krävs för att visa att de skyldigheter som anges i detta Biträdesavtal efterlevs, samt att möjliggöra för och medverka till sådan granskning, inklusive kontroll på plats, som genomförs av den Personuppgiftsansvarige eller annan granskare som utsetts av denne, under förutsättning att de personer som utför granskningen ingår lämpliga sekretessavtal.

10. AVTALSTID

Bestämmelserna i detta Biträdesavtal ska gälla så länge som Personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter för vilka den Personuppgiftsansvarige är personuppgiftsansvarig.

11. ÅTGÄRDER NÄR BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER HAR AVSLUTATS

11.1 Om den Personuppgiftsansvarige och Personuppgiftsbiträdet inte har kommit överens om annat så ska Personuppgiftsbiträdet lagra alla personuppgifter som behandlats enligt detta Biträdesavtal i arton (18) månader efter det att Huvudavtalet upphört. Under denna tid har den Personuppgiftsansvarige möjlighet att hämta ut alla personuppgifter som behandlats enligt detta Biträdesavtal, varefter Personuppgiftsbiträdet kommer att radera personuppgifterna om inte lagring av personuppgifterna krävs enligt svensk eller europeisk lagstiftning.

11.2 På begäran av den Personuppgiftsansvarige ska Personuppgiftsbiträdet skriftligen bekräfta vilka åtgärder som vidtagits avseende personuppgifterna efter behandlingens avslutande enligt punkt 11.1 ovan.

12. ERSÄTTNING

Personuppgiftsbiträdet har rätt till ersättning enligt Personuppgiftsbitrådets vid var tid gällande prislista för det arbete som utförts på grund av skyldigheterna i punkterna 4.4, 4.5, 5, 7.4, 8.2, 9 och 11 i detta Biträdesavtal.

13. ANSVARSBEGRÄNSNING

De ansvarsbegränsningar som följer av Huvudavtalet ska tillämpas för Personuppgiftsbitrådets ansvar enligt detta Biträdesavtal.

UNDERBILAGA 1

SPECIFIKATION ÖVER BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

1. ÄNDAMÅL

Ändamålen för vilka personuppgifterna ska behandlas av Personuppgiftsbiträdet:

- För att fullgöra sina skyldigheter enligt Huvudavtalet, eventuella tjänstespecifika villkor och detta Biträdesavtal, enligt vad som närmare specificeras nedan.
- För att fullgöra Personuppgiftsbitrådets skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning som är tillämpliga för Personuppgiftsbiträdet i dennes egenskap av personuppgiftsbiträde vid Personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter enligt Huvudavtalet och detta Biträdesavtal.
- I tillämplig utsträckning, för att överföra personuppgifter till bolag i samma koncern som Personuppgiftsbiträdet för att sådant bolag eller annat bolag i samma koncern ska kunna tillhandahålla och marknadsföra tjänster som har nära samband med Fortnox tjänster, exempelvis avseende försäkringar, fakturering, fakturaköp och utskrifter.

2. SPECIFIKATION AV BEHANDLING UTIFRÅN TJÄNST

Program	Kategori av registrerade	Kategori av personuppgifter	Behandlingsaktiviteter	Plats för behandling
E-signering	Användare och användares företrädare	Kontaktuppgifter såsom namn, e-postadress, adress, telefonnummer samt fotografi, IP-adress, kundnummer och referensperson.	Lagring, strukturering och bearbetning av inhämtade personuppgifter för att kunna tillhandahålla tjänsten.	Se underbilaga 2. Primär lagring hos molntjänstleverantör Amazon Web Services EMEA SARL i Sverige och Tyskland.
E-signering	Personuppgifter i dokument	Eventuella personuppgifter som förekommer i dokument som kund eller kunds företrädare laddar upp i tjänsten.	Distribution till slutkund och lagring.	Se underbilaga 2. Primär lagring hos molntjänstleverantör Amazon Web Services EMEA SARL i Sverige och Tyskland.

E-signering	Slutkund, dvs mottagare av dokument för signering	Kontaktuppgifter samt uppgifter som krävs för säker signering. Exempelvis namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer, organisationsnummer, referensperson, fastighetsbeteckning och IP-adress.	Lagring, strukturering och bearbetning av inhämtade personuppgifter för att kunna tillhandahålla tjänsten.	Se bilaga 2. Primär lagring hos molntjänstleverantören Amazon Web Services EMEA SARL i Sverige och Tyskland.
-------------	---	---	--	--

UNDERBILAGA 2
PÅ FÖRHAND GODKÄNDA UNDERBITRÄDEN

Namn på underbiträde	Tjänst	Behandling som underbiträdet utför	Plats för behandling (land)
Amazon Web Services SARL	Datalagring och infrastruktur	Molntjänst för lagring av data.	Tyskland, Sverige
CGI Sverige AB	Autensiering /Signering via BankID	Autensiering/signering via BankID.	Sverige
Cellsynt AB	SMS-tjänst	Kommunikation via SMS.	Sverige
The Rocket Science Group LLC	E-post	Tjänst för e-postutskick vid utförande av tillhandahållna tjänster.	USA
Mongo DB Limited	Databas	Datalagring av dokument.	Sverige
Rollbar Inc.	Säkerhet	Funktionalitet för att detektera incidenter i tjänsten.	USA
Stripe Payments Europe Limited	Betaltjänstleverantör	Betaltjänst.	USA

