

Integritetsmeddelande

Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

Cling Group AB tillhandahåller en offert- och avtalstjänst på cling.se, nedan kallad "Tjänsten".

Cling som personuppgiftsansvarig

Cling är i vissa fall personuppgiftsansvarig och i andra fall personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter. Det här Integritetsmeddelandet handlar om när Cling är personuppgiftsansvarig. För att tydliggöra så är Cling personuppgiftsbiträde i förhållande till sina kunder, som har ingått avtal med Cling om att använda Tjänsten. I många fall kommer då dessa kunder att vara personuppgiftsansvariga i förhållande till dig, och Cling personuppgiftsbiträde i förhållande till kunderna. Du behöver vända dig till den personuppgiftsansvarige för att få reda på hur de behandlar dina personuppgifter i Tjänsten.

Cling är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du delar med oss när:

- du eller den du företräder beställer Tjänsten och blir kund till Cling
- du får inloggningsuppgifter och blir användare av Tjänsten
- du är leverantör eller företräder en leverantör som Cling har avtal med
- du är en potentiell kund för Cling
- du kontaktar oss för support
- du får nyhetsbrev skickat till dig
- du besöker vår hemsida

Kontaktuppgifter Cling Group AB

Cling Group AB

Organisationsnummer: 559070-0273

Adress: % Offerta Group AB, Linnégatan 89, 115 23 Stockholm

Telefon: 08- 501 198 85

E-post: info@cling.se

Kontaktuppgifter dataskyddsombud

Cling Group AB är en del av Fortnox och har registrerat dataskyddsombud.

Dataskyddsombudet nås via e-post på dpo@fortnox.se alternativt postadress enligt nedan.

Dataskyddsombud Legalavdelningen

Fortnox AB (publ)

Box 427

351 06 Växjö

Vilka personuppgifter vi behandlar om dig och varför?

Vilka personuppgifter som behandlas varierar beroende på vilken företagsform du har. Kund- och företagsuppgifter kan bli personuppgifter för kund och affärspart som är en enskild firma eller en elev som använder Tjänsten under sin utbildning. En mer detaljerad lista över vilka personuppgifter som förekommer inom de olika kategorierna av personuppgifter, vid vilka tillfällena och vilken laglig grund behandlingen baseras på, finns listade i tabellen nedan.

Ändamål	Kategori av registrerad	Kategori av personuppgift	Rättslig grund för behandlingen	Lagringstid
Användare av våra tjänster	Kund, företrädare för kund	Kontakt- och användaruppgifter såsom användarnamn, namn, e-postadress och IP-nummer.	Fullgörande av avtal för kund och berättigat intresse för företrädare för kunder. För mer information om denna intresseavvägning vänligen kontakta oss.	Uppgifterna behandlas under tiden som kund har en avtalsrelation med oss och upp till ett år därefter.
Kundsupport eller kontakt via hemsidan	Kund, företrädare för kund eller potentiell kund	Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer, e-postadress och fritextfält.	Fullgörande av avtal eller berättigat intresse avseende potentiella kunder och företrädare för kunder. För mer information om denna intresseavvägning vänligen kontakta oss.	Uppgifterna behandlas under tiden som kund har en avtalsrelation med oss och upp till ett år därefter.
Mötesbokning via hemsidan	Kund, företrädare för kund eller potentiell kund	Namn, e-postadress och mötesinformation.	Fullgörande av avtal eller berättigat intresse avseende potentiella kunder och företrädare för kunder. För mer information om denna intresseavvägning vänligen kontakta oss.	Uppgifterna lagras upp till ett år efter mötestillfället.
Betalning via kort	Kund, företrädare för kund	Namn, kundnummer, e-postadress och kortinformation.	Fullgörande av avtal för kund och berättigat intresse för företrädare för kund. För mer information om denna intresseavvägning vänligen kontakta oss.	Uppgifterna lagras i upp till ett år efter avtalet har upphört. I den mån uppgifterna utgör del av bokföringsunderlag, se nedan om bokföring.

Avtalsadministration, fakturering och bokföring	Kund, företrädare för kund, leverantör eller företrädare för leverantör	Kontaktuppgifter såsom namn, adress, referensperson	Fullgörande av avtal samt rättslig förpliktelse.	Uppgifter för att fullgöra vårt avtal med dig behandlas som utgångspunkt under avtalstiden, men kan behandlas längre om det är nödvändigt för att tillvarata våra intressen såsom tvist eller betalningspåminnelser. Bokföringsunderlag sparas i enlighet med bokföringslagen(7 år).
Nyhetsbrev	Kund, företrädare för kund	Namn, e-postadress samt fritextfält.	Vårt berättigade intresse av att informera om och marknadsföra vår verksamhet. För mer information om denna intresseavvägning vänligen kontakta oss.	Mottagare av vårt nyhetsbrev har möjlighet att avregistrera sig genom länk i e-postutskick eller genom att kontakta oss. Uppgifterna behandlas för detta ändamål under den tid som vi har ett avtal med dig och upp till ett år därefter.
Cookies på vår hemsida för analys av användningen av vår hemsida samt marknadsföring	Besökare på cling.se	Uppgifter om ditt besök på vår hemsida såsom vilka sidor du besöker, antal klick etc.	Ditt samtycke eller vårt berättigade intresse av att tillhandahålla en bättre användarupplevelse.	Hur länge uppgifterna lagras beror på vad det är för cookie som avses. Vänligen se vårt Cookies-meddelande för mer information.

Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Vi kan behöva dela personuppgifterna med andra bolag inom koncernen och affärspartners för de syften som beskrivs i detta Integritetsmeddelande, som att hantera ditt ärende, för att hantera fakturering (skapa, skicka och driva in fakturor) för marknadsföring eller för att kontakta dig. Vidare lämnas personuppgifter ut till underleverantörer, till exempel systemleverantörer, som Cling anlitar för att utföra en tjänst. Sådan underleverantör är personuppgiftsbiträde till Cling.

Överföring till tredje land

Om personuppgifter överförs till, eller åtkomst möjliggörs från, plats utanför EU/EES ska Cling säkerställa att det finns en laglig grund för överföringen enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, till exempel EU-kommissionens modellklausuler. Underleverantörer är skyldiga enligt avtal med Cling att följa och säkerställa att stöd finns för deras behandling i tredje land.

Mer information om när behandling sker av systemleverantör och plats för behandling framgår av tabellen nedan. Du är välkommen att höra av dig till oss om du vill ha mer information om var dina personuppgifter behandlas, av vem och vilka skyddsåtgärd som vidtagits.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Hur länge dina personuppgifter lagras hos oss varierar beroende på syftet till att de samlats in och hur länge behandlingen är nödvändig för just detta syfte. För mer information kring specifika behandlingen se under rubriken ovan "Vilka personuppgifter vi behandlar om dig och varför?".

Vilka rättigheter har du?

Du som registrerad hos Cling har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har i vissa fall även rätt till dataportabilitet av personuppgifterna. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har under vissa förutsättningar en rätt "att bli bortglömd", dvs. att få de personuppgifter vi har om dig raderade. Vi har dock rätt att neka radering i vissa situationer exempelvis om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat. Du har, under vissa förutsättningar, rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas för vissa angivna ändamål. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att återkalla ett samtycke (med verkan från återkallelsen), invända mot automatiskt beslutsfattande, profilering, direktmarknadsföring och lämna klagomål om behandlingen till Integritetsskyddsmyndigheten, men önskar att du lämnar klagomål till oss först.

Om du vill veta mer

Har du frågor om informationen i detta integritetsmeddelande, behandlingen av dina personuppgifter eller vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss. Kontaktuppgifter till Cling och vårt dataskyddsombud finner du ovan under rubriken "Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter".